Vacature

Medewerker binnendienst / Klantenservice

32 uur per week

Ben je op zoek naar een uitdagende en veelzijdige functie in een klein en hecht team. Waarbij jij de spin in het web bent tussen onze klanten, accountmanagers en het productieteam?

Dit kan je verwachten

Als medewerker binnendienst/ klantenservice ben jij het aanspreekpunt voor de klant en schakel je met de accountmanagers, jouw collega's op de vloer en chauffeurs. Je het een coördinerende rol in het afstemmen van de interne processen op de wensen van onze klanten.
Je werkzaamheden zullen onder andere bestaan uit:

- Dagelijks contact met klanten die je via telefoon en mail op een servicegerichte manier te woord staat, je denkt actief mee, vraagt door en draagt oplossingen aan.
- Het beantwoorden van vragen, het registreren en opvolgen van vragen en/of klachten, het afhandelen en verwerken van orders.
- Ondersteunen van de accountmanagers met cijfers en rapportages.
- Het in samenwerking met de accountmanagers beheren en bijstellen van abonnementen.
- Klantendossiers up-to-date houden, je stelt rapportages op en verzorgt schriftelijke communicatie;

Daarnaast vind je het leuk om mee te denken over mogelijke verbeteringen en daarbij lever je een actieve bijdrage aan de constante professionalisering van onze processen.

Dit ben jij

Je bent proactief, sociaal, je krijgt energie van regelen en organiseren en een bent echte teamplayer. Je hebt:

- Minimaal een afgeronde mbo niveau 4 opleiding
- Minimaal 3 jaar relevante werkervaring
- Een uitstekende beheersing van de Nederlandse en Engelse taal; beheersing Duits is een pre
- Cijfermatig inzicht om rapportages op te stellen en klantinformatie te analyseren.
- De volgende persoonskenmerken horen bij jou:
  Je bent communicatief vaardig, servicegericht, gestructureerd en flexibel;

Dit bieden wij jou

Een gezellige werkplek met een open en informele cultuur. Je wordt onderdeel van een klein hecht team, waar jouw inzet gezien en gewaardeerd wordt. Er is voldoende ruimte om te groeien en te ontwikkelen. Wij bieden jou hierbij de volgende voorwaarden:

- Een jaarcontract voor 32 uur met uitzicht op vast
- Een passend salaris
- Een vaste eindejaarsuitkering van 8,33%.
- 25 vakantiedagen per jaar en 8,33% vakantiegeld.

lamme
textile management

Wie zijn wij:
LAMME GROEP B.V.

Wij zijn een internationale dienstverlener op gebied van Textiel voor de Horeca, Hospitality en Luchtvaart.

Wij hebben drie locaties, waarvan twee in Nederland en één in Duitsland.

Onze kernwaarden zijn:
Klantgericht:
Wij zijn een partner voor onze klanten.
Samenwerken:
Met elkaar voor een gezamenlijk resultaat
Betrouwbaar:
We maken afspraken en komen deze na.
Betrokkenheid:
Mensen krijgen de ruimte om hun bijdrage te leveren.
Gezondheid: Zowel voor de mens als de organisatie.

Past deze vacature bij jou en herken je jezelf in onze kernwaarde?
Stuur dan jouw motivatie en CV, dan zien wij jou hopelijk snel!

Contact
Reeweg 18
1394 JD
Nederhorst den Berg
Jobs@lamme.nl
0294-258525