

Zelfverklaring MVO **2017**

Lamme Groep B.V. Verantwoord ondernemen



Geschreven:
Juni - juli 2013
Update december 2017

INLEIDING

De laatste jaren is de term maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) steeds bekender en belangrijker geworden, steeds meer organisaties houden zich hier daarom ook mee bezig. MVO is op vele manieren interpreteerbaar en er zijn verschillende gebieden waarop activiteiten onderverdeeld kunnen worden zoals People, Planet en Profit. Ook ontstaat er steeds meer "greenwashing", waarbij bedrijven claimen milieubewust te zijn, maar dat niet of minder zijn dat wordt voorgedaan.

Voor veel bedrijven is het lastig om hun activiteiten op gebied van MVO structuur te geven. Ook voor klanten is het lastig om bedrijven te vergelijken op gebied van MVO. Daarom is een internationale richtlijn opgesteld die in 2010 gepubliceerd is en in Nederland geïmplementeerd als NEN-ISO 26000 'Richtlijn voor maatschappelijke verantwoordelijkheid van organisaties'. Deze richtlijn is echter niet certificeerbaar. In dat zelfde jaar is ook de MVO Prestatieladder gepubliceerd die onder andere gebaseerd is op de ISO 26000 en die volgens vijf verschillende niveaus wel certificeerbaar is. Door ons extern te laten certificeren volgens de MVO prestatieladder, is het mogelijk om ons MVO beleid onafhankelijk te toetsen. Waardoor een continue focus op verbeteringen gewaarborgd is.

In deze zelfverklaring leggen wij transparant vast wie wij zijn, wat wij verstaan onder MVO, wat wij er momenteel aan doen, wat onze motivatie is en wat onze verwachtingen zijn.



1. WIE ZIJN WIJ

Lamme Groep is gestart in 1834 met een bleekveld in Loosdrecht en is uitgegroeid tot een vooraanstaande professionele industriële wasserij. Het "ontzorgen" van de klant vormt de basis van onze dienstverlening voor vele klanten in horeca, luchtvaart en gezondheidszorg. Inmiddels staat de zesde generatie aan het roer van een modern en kleurrijk familiebedrijf met drie locaties. In Nederland in Nederhorst den Berg en Schiphol en In Duitsland in Bad Vilbel waar ruim 180 werknemers en ruim 30 verschillende nationaliteiten samenwerken.

Lamme Groep streeft ernaar voortdurend haar product/dienstverlening aan te passen in overeenstemming met de continue aan verandering onderhevig zijnde wensen en eisen van haar afnemers teneinde aan deze eisen te voldoen. Lamme Groep ziet Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) dan ook als één van de belangrijkste leidraden in haar bedrijfsvoering en heeft Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) structureel in haar dagelijkse bedrijfsvoering verankerd.

1.1 MOTIVATIE

Lamme Groep ziet MVO als verantwoordelijk omgaan met mensen (People), zowel binnen het bedrijf als daarbuiten en in de keten. Te denken valt aan goede werkomstandigheden en arbeidsvoorwaarden. Daarnaast dient de impact van het bedrijf op het milieu (Planet) zoveel mogelijk beperkt te worden. Om dit mogelijk te maken wordt er binnen Lamme Groep geïnvesteerd in MVO (Profit).

Maatschappelijk verantwoord ondernemen is voor ons belangrijk, omdat wij van mening zijn dat de volgende generatie ook in goede omstandigheden moet kunnen opgroeien en werken. Om dit mogelijk te maken is het van belang bewuster en efficiënter om te gaan met het milieu en energiebronnen. Vanaf 2001 richten wij ons dan ook op activiteiten die de 'ecological footprint' helpen verkleinen en benaderen wij MVO als een voortdurend proces van verbeteren en ontwikkelen.

2. MVO PRESTATIELADDER

Duurzaam ondernemen is echter een containerbegrip geworden, daarom kiest Lamme Groep voor de MVO Prestatieladder – een managementsysteemcertificaat. De MVO prestatieladder is een managementsysteem om onze duurzame ontwikkelingen concreet, objectief en aantoonbaar te maken. Zo kunnen we ons MVO beleid, onafhankelijk laten toetsen, door ons extern te laten certificeren.



De MVO prestatieladder bestaat uit 7 duurzaamheidkernthema's verdeeld onder People, Planet en Profit. De norm is samengesteld op basis van o.a. internationale richtlijnen voor duurzaamheid, rapportage en stakeholdersmanagement. Zoals de ISO 26000, een internationale richtlijn voor MVO. De ISO 26000 moet organisaties helpen bij de implementatie van MVO.

Lamme Groep onderneemt al een veel activiteiten op gebied van MVO. Voldoen aan de MVO prestatieladder geeft structuur en mogelijk ideeën voor nog te nemen stappen op gebied van MVO.

2.1 STAKEHOLDERS

Een belangrijk onderdeel voor de MVO certificering is samenspraak met de stakeholders.

Jaarlijks wordt er sinds 2013 een stakeholdersanalyse uitgevoerd, waarin de stakeholders hebben aangegeven wat zij de belangrijkste punten vinden op het gebied van MVO. Op basis daarvan heeft Lamme Groep haar MVO beleid verder vorm gegeven, de te nemen acties zijn vervolgens in een meerjarenplan opgenomen.

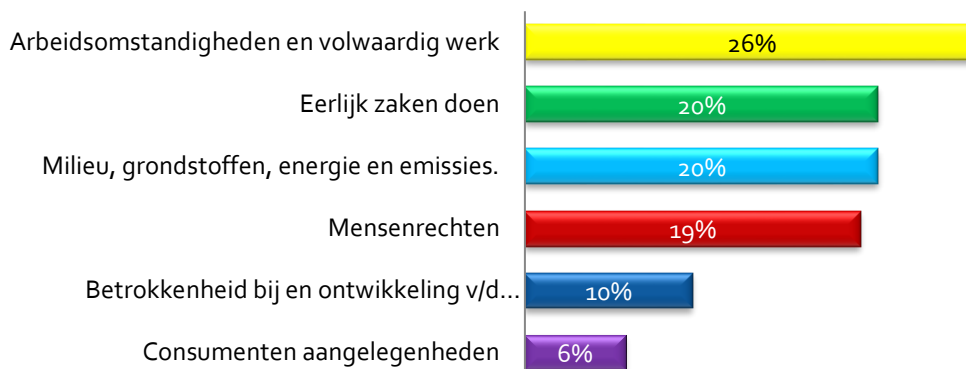
Hiervoor zijn de volgende belanghebbende gedefinieerd:

- Medewerkers
- Klanten
- Bevoegd gezag
- Investeerders
- Omwonenden
- Leveranciers.

De verwachtingen van de stakeholders zijn in kaart gebracht door middel van verschillende, op de doelgroep afgestemde vragenlijsten. Deze vragenlijsten zijn gebaseerd op de indicatoren van de MVO prestatieladder en de respondenten is gevraagd per vraag een weging geven. Op deze manier konden zij aangeven welke indicatoren zij het belangrijkste vinden en wat zij eventueel verwachten van Lamme Groep.

Jaarlijks zien wij dat er bij de top 3 onderwerpen weinig veranderd en deze jaarlijks terugkeren. De overige onderwerpen komen naar voren indien deze thema's in het nieuws zijn.

Gemiddelde weging van de kernthema's



3. KERNTHEMA'S

Zoals eerder beschreven bestaat de MVO prestatieladder uit verschillende kernthema's:

- Arbeidsomstandigheden & volwaardig werk.
- Mensenrechten.
- Eerlijk zaken doen.
- Consumenten aangelegenheden.
- Milieu, grondstoffen, energie en emissies.
- Betrokkenheid bij en ontwikkeling v/d gemeenschap.

Per kernthema geven wij aan hoe hier binnen Lamme Groep verdere invulling aan is gegeven.

3.1 ARBEIDSOMSTANDIGHEDEN & VOLWAARDIG WERK

Dit kernthema bestaat uit 5 deelindicatoren, die betrekking hebben op de omstandigheden ten aanzien van de werkplekken.

WERKGELEGENHEID

Als werkgever dragen wij zorg voor het welzijn van de medewerkers door het duidelijk communiceren en het nakomen van de contractuele verplichtingen. Daarnaast bieden wij goede arbeidsvoorwaarden en een gezonde en veilige werkomgeving. Dit wordt respectievelijk gewaarborgd door cao's en navolging van (geauditeerde) Arbo procedures.

VERHOUDING TUSSEN WERKGEVER EN WERKNEMER

Met het gebruik van functieomschrijvingen, cao-artikelen en het bedrijfsreglement wordt gewaarborgd, dat rechten en plichten tussen werkgever en werknemer zijn vastgelegd.

Ter aanvulling voor de verschillende bedrijfstoebehoren zijn gebruikersreglementen opgesteld. Hiermee wordt zorggedragen voor de beschikking van werknemer over de juiste

voorzieningen in de uitoefening van zijn/haar functie.

GEZONDHEID EN VEILIGHEID

Binnen de organisatie is een ARBO-commissie aangesteld, die zich bezighoudt met veiligheid, gezondheid en welzijn binnen de organisatie. Een Risico Inventarisatie & Evaluatie (RIE) wordt gebruikt om de arbeidsrisico's te verlagen.

Het veilig omgaan en werken met machines is vastgelegd in veiligheidsinstructies. Mochten zich desondanks situaties voordoen waarbij er problemen optreden, dan is vastgelegd hoe daar mee omgegaan dient te worden. Hiermee wordt de veiligheid en indirect de gezondheid, van onze werknemers tot het uiterst mogelijke gegarandeerd.

OPLEIDING, ONDERWIJS AARD EN ORGANISATIE VAN HET WERK

Lamme Groep biedt op regelmatige basis opleiding en/of trainingen aan voor medewerkers op alle verschillende functieniveaus. In het aannamebeleid wordt tevens rekening gehouden met het bieden van stage-/leerplaatsen.

DIVERSITEIT EN KANSEN

Lamme Groep richt zich op gelijke kansen en het voorkomen van discriminatie en/of achterstelling van werknemers. Zo zijn er meer dan 30 verschillende nationaliteiten werkzaam binnen Lamme Groep verdeeld over de twee locaties, in verschillende functies en variërend van de leeftijd 16 jaar tot ruim na de pensioengerechtigde leeftijd.

Verder werkt Lamme Groep sinds 2008 samen met AM Groep. De AM groep is een (SW) leerwerkbedrijf met 650 medewerkers. Dit zijn mensen die behoren tot de "maatschappelijke doelgroep". Dus mensen met een verstandelijke-, psychische- of lichamelijke handicap, of mensen die om andere redenen hun weg naar de arbeidsmarkt moeilijk weten te vinden.

Per week werken er 50 AM Match medewerkers mee op onze locatie te Schiphol. Het uiteindelijke doel is doorstroming van de medewerker naar een baan op de reguliere arbeidsmarkt. Op dit

moment hebben 15 medewerkers van AM Match een vaste baan bij Lamme Groep.

3.2 MENSENRECHTEN

Dit kernthema heeft naast betrekking op ons, (Lamme Groep) ook betrekking op onze toeleveranciers en dus ook op de verdere keten als het gaat om inkoop van bijvoorbeeld linnen.

STRATEGIE & BEHEER

Deze kern indicator houdt in dat activiteiten, inkopen en investeringen niet mogen conflicteren met de mensenrechten.

Binnen Nederland is dit goed geregeld, maar met name textielgoederen worden geproduceerd in landen waar de OESO regels niet worden nageleefd.

Door een strenge selectie onder leveranciers en inkoop van Fairtrade / GOTS linnen wordt gegarandeerd dat linnen geproduceerd is met in acht name van de OESO regels. Ook worden hiermee bijvoorbeeld kinderarbeid, gedwongen en verplichte arbeid tegen gegaan.

Wij hebben aan een 20-tal van onze grootste leveranciers gevraagd wat zij aan MVO doen op gebied van de 7 kernthema's. De score die hierbij gehaald is door de verschillende leveranciers zal meegenomen worden in de leveranciersbeoordeling, deze wordt volgens interne procedures periodiek uitvoert.



VERBOD OP DISCRIMINATIE

Het curriculum vitae en (schriftelijke) motivatie in vergelijking met betreffende functieomschrijving vormen binnen Lamme Groep de basis waarop kandidaten worden uitgenodigd.

Er zal niet gediscrimineerd worden bij het aannemen, belonen, toegang tot opleidingen en promotie op basis van nationaliteit, geloof, leeftijd, M/V of een ander vorm van ongelijke behandeling.

De directie kan besluiten om beleid te implementeren om zo nodig evenwichtige, algemeen wenselijke verhoudingen te realiseren.

Hiermee wordt zorggedragen dat allerlei vormen van discriminatie worden voorkomen en diversiteit en gelijke kansen mogelijk worden gemaakt.

VRIJHEID VAN VERENIGING & CAO ONDERHANDELINGEN

Zoals eerder beschreven is er binnen de organisatie een ARBO-commissie aangesteld die zich bezighoudt met veiligheid, gezondheid en welzijn binnen de organisatie. Deze Arbo-commissie wordt gezien als de 'voorloper' op een ondernemingsraad, waardoor de vrijheid van vereniging en collectieve arbeidsonderhandeling in de nabije toekomst vorm kan krijgen binnen Lamme Groep.

BEVEILIGINGSBELEID

Voor de medewerkers op de locatie te Schiphol geldt, dat zij een veiligheidsscreening, uitgevoerd door de KLM, dienen te ondergaan. Werknemers hebben alleen toegang tot de locatie met behulp van een toegangspas.

In Nederhorst den Berg vinden periodiek visitaties plaats door een gecontracteerd beveiligingsbedrijf.

Wij dragen er zorg voor dat beveiligingspersoneel bij hun taak uitoefening de mensenrechten respecteren.



3.3 EERLIJK ZAKEN DOEN

Hieronder valt met name het transparant verstrekken van juiste en eenduidige informatie richting onze stakeholders.

GEMEENSCHAP

Om de sociale dialoog met onze stakeholders open te houden publiceren wij onder andere activiteiten en maatregelen met betrekking tot MVO op de website.

Stakeholders worden verder geïnformeerd en op de hoogte gehouden via de interne en/of externe nieuwsbrieven en bijv. persberichten of folders. Verder wordt er eens in de 3 jaar een open dag georganiseerd, zodat voor degenen die dat willen de mogelijkheid bestaat om onze organisatie te bekijken te Nederhorst den Berg.

Lamme Groep heeft invloed op sommige stakeholders en kan hen stimuleren om bewuster met MVO om te gaan, zoals bijv. leveranciers en medewerkers.

CORRUPTIE

Lamme Groep verwacht van haar leveranciers dat zij geen gebruik maken van omkoping of corruptie. Het bedrijf draagt er zorg voor dat omkoping en corruptie van het bedrijf of werknemers wordt bestreden. Zo wordt het ontvangen en aanbieden van giften / betalingen of service beperkt en mag niet van invloed zijn bij het nemen van beslissingen. Zo vragen wij aan al onze leveranciers onze Code of Conduct te ondertekenen.

CONCURRENTIE BELEMMEREND GEDRAG

Lamme Groep gaat concurrentie belemmerend gedrag tegen door leveranciers gelijke informatie te verschaffen, reële eisen te stellen en gebruik te maken van heldere contractvoorwaarden.

Verder worden er geen activiteiten ontplooid die strijdig zijn met wet- en/of regelgeving omtrent concurrentievervalsing. Lamme Groep verwacht hetzelfde van haar leveranciers.

NALEVING

Als er onverhoopt toch een sanctie wordt opgelegd ten gevolge van het niet naleven van deze principes zal Lamme Groep toelichten wat de oorzaak was en welke correctieve acties worden genomen.

Om naleving te garanderen bij leveranciers wordt aan de leveranciersbeoordeling, de mogelijkheid van een audit toegevoegd.

3.4 CONSUMENTEN AANGELEGENHEDEN

Onze product- en dienstverlening is uitsluitend gericht op bedrijven en niet direct aan consumenten. Wij hebben onderstaande punten dan ook ingevuld met de klant in gedachten en niet direct de consument.

GEZONDHEID & VEILIGHEID VAN CONSUMENTEN

De processen binnen Lamme Groep worden zodanig beheerst en gecontroleerd dat er geen gezondheidsrisico's bestaan of zou kunnen optreden. Voor zowel de eindgebruiker als medewerkers in het proces.

ETIKETTERING VAN PRODUCTEN EN DIENSTEN

Klanten worden geïnformeerd en krijgen een eerlijke weergave van prijs en prestatie van producten / geleverde diensten. Deze Prestaties worden regelmatig gemeten d.m.v. ingangs- en kwaliteitscontroles en het klanttevredenheidsonderzoek.

MARKETING EN COMMUNICATIE

Er worden eerlijke en duidelijke klant voorwaarden opgesteld en vastgelegd in de contracten. De contracten worden periodiek gecontroleerd en up-to-date gehouden.

Verder wordt er voorlichting gegeven over duurzaam gebruik, in relatie tot MVO-aspecten en evt. de Global impact.

PRIVACY VAN KLANTEN

Er wordt binnen Lamme Groep zorgvuldig omgegaan met vertrouwelijke informatie van klanten.

NALEVING

Eventuele klachten, vragen en opmerkingen worden opgenomen in ons CRM systeem en de uitvoering wordt bewaakt door onze klanten service.

3.5 MILIEU, GRONDSTOFFEN, ENERGIE EN EMISSIES

Dit kern thema valt onder Planet en is er op gericht de inpakt op het milieu en onze omgeving zo veel mogelijk te beperken.

GRONDSTOFFEN

Door blijvend te zoeken naar en te investeren in, nieuwe innovaties en ontwikkelingen, wordt er gekeken naar mogelijkheden om efficiënter gebruikt te maken van grondstoffen. Of indien mogelijk wordt er gekozen voor grondstoffen met een minder grote impact op het milieu.

Te denken aan bijv. vervanging van chemisch reinigingen door natreiniging. Of het beperken van het gebruik van plasticfolie door de dikte te verminderen en de afmetingen te reduceren.

Ook wordt afgekeurd linnen hergebruikt, afval gescheiden verzameld en waar mogelijk gerecycled.

ENERGIE

Lamme Groep neemt sinds 2001 deel aan de Meer Jaren Afspraken van de overheid. Hiervoor hebben wij ons energieverbruik inzichtelijk gemaakt en nemen wij maatregelen om ons energie verbruik te beperken. Hiervoor stellen wij iedere 4 jaar een nieuw energie-efficiencyplan (EEP) op.

De doelstelling van de meer jaren afspraken is om met alle deelnemende bedrijven gezamenlijk tussen 2005 en 2020 een energie efficiencyverbetering van 30% te bereiken. Dit betekent een verbetering van 2% per jaar.

Een voorbeeld van een maatregel is het vervangen van stoommangels door gasmangels. Deze gasmangels hebben minder CO₂ uitstoot, hebben directe verwarming en een lager energieverbruik, waardoor zij beter zijn voor het milieu dan de "oude" indirect verwarmde stoommangels. Daarnaast zijn wij voor 1 van onze locaties overgegaan naar Cool Chemistry, hiermee kunnen wij op lagere temperatuur wassen waardoor wij minder energie en water verbruiken.

WATER

Water vormt de basis van het wasserij proces en hiervan wordt dan ook behoorlijk wat verbruikt op jaarbasis. Dit water bevat relatief veel energie (warmte) en restchemie. Dit water wordt dan ook opgevangen en hergebruikt waarbij de warmte en chemie zoveel mogelijk behouden wordt.

BIODIVERSITEIT

Door periodieke controles en het opvangen van chemicaliën, dragen wij er zorg voor dat wij geen of zo min mogelijk nadelige effecten hebben, op de biodiversiteit in de omringende leefomgeving.

TRANSPORT

Lamme Groep beschikt over een eigen wagenpark voor het transporteren van textiel. Bij aanschaf van nieuwe vrachtwagens wordt er gekeken naar vrachtwagens met de meest actuele normeringen. De huidige vrachtwagens beschikken doorgaans over een euro 5 motor of roetfilter. Ook worden routes dusdanig aangepast dat er zo efficiënt mogelijk wordt gereden.

Daarnaast wordt er bij de aanschaf van personen auto's gekeken naar energie label A/B of elektrisch.

NALEVING

Behalve milieu vervuiling wordt er ook rekening gehouden met geluid, geur, straling en het zorgvuldig omgaan met afvalstoffen. Wij voldoen dan ook aan de wetgeving hieromtrent.

3.6 BETROKKENHEID BIJ & ONTWIKKELING VAN DE GEMEENSCHAP

Dit kernthema valt onder Profit.

DIRECTE ECONOMISCHE WAARDEN DIE ZIJN GEGENEREERD & GEDISTRIBUEERD

Wij willen onze betrokkenheid tonen door goede doelen te ondersteunen en diverse lokale activiteiten te sponsoren. Daarnaast willen we de omgeving meer bij onze organisatie betrekken door het organiseren van open dagen.

POSITIEVE BIJDRAGE AAN LOCALE ECONOMIE EN BEDRIJFVIGHEID

Wij leveren een positieve bijdrage aan de lokale economie door zoveel mogelijk gebruik te maken van lokale leveranciers.

Lamme Groep is daarnaast een officieel leer- en werkbedrijf en biedt jaarlijks werk- en stageplekken aan studenten en leerlingen.

BIJDRAGE AAN HET ECONOMISCHE SYSTEEM

Wij nemen actief deel aan diverse brancheprojecten op het gebied van proces- en of productinnovaties.

TOT SLOT

In deze zelfverklaring is in het kort toegelicht hoe wij van Lamme Groep invulling geven aan maatschappelijk verantwoord ondernemen en onze motivatie daarachter. Wij hebben op basis van de MVO prestatieladder en de stakeholdersanalyse een meer jaren plan opgesteld voor MVO voor de periode van 2013 t/m 2017 hierin zijn alle punten en acties meegenomen die naar voren zijn gekomen of nog verdere aanvulling behoeven. Voor 2018 hebben wij een nieuwjaarplan opgesteld op basis van de stakeholders analyse. Verder is er een Code of Conduct opgesteld voor onze leveranciers op gebied van MVO op met name de kernthema's arbeidsomstandigheden, mensenrechten en milieu. Daarin wordt aangegeven wat wij verwachten van onze leveranciers.

Eventuele vragen kunt u richten aan Bianca.vanegmond@lamme.nl; en voor meer informatie over onze activiteiten op gebied van MVO of de mogelijkheden van Fairtrade linnen willen wij u verwijzen naar onze website: www.lamme.nl